

ОБЩИ УСЛОВИЯ

(в сила от 21.07.2022 г.)

1. С настоящите Общи условия се уреждат условията за използване на услугите, предлагани чрез интернет страницата www.ivelinahristova.bg (наричана по-долу за краткост „Сайт“)
2. За целите на тези Общи условия, следните думи и изрази ще имат посочените в тази точка значения (включително когато са членувани или използвани в множествено число), освен когато контекста изисква друго:
 - 2.1. „Услуга“ означава всяка една услуга, която може да бъде заявена чрез Сайта. Услугите са предназначение за пълнолетни лица (лица, навършили 18 години) и са с езотерична насоченост;
 - 2.2. „Потребител“ е всяко пълнолетно лице, което използва Услугите.
 - 2.3. „Мобилен оператор“ е всяко едно от предприятията „А1 България“ ЕАД (А1), „Йеттел България“ ЕАД (Йеттел) и „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (Виваком).
3. Услугите се предоставят на Потребителите от „Ива – М1“ ООД, с ЕИК: 204886033, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4017, р-н Централен, ул. Месемврия № 49А, и Ивелина Христова – Ясновидец № 1 на България (наричани по-долу „Организатори“)
4. Техническата поддръжка на Сайта и информационните системи за предоставяне на Услугите се осигурява от трети лица (наричани по-долу „Технически посредници“). Организаторите освобождават от всякаква отговорност Техническите посредници по настоящите Общи условия, поемат пълна отговорност за Услугите и Сайта и вредите произтекли от тях.

Раздел I

ВИДОВЕ УСЛУГИ. ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ.

5. Услугите са:
 - 5.1. Автоматични услуги – това са Услуги, които са с предварително подготвено съдържание – например услугата „Ритуали“. Услугите се предоставят срещу заплащане;
 - 5.2. Неавтоматични услуги – това са Услуги, които изискват разглеждане и обработка на заявката и тяхното предоставяне зависи от информацията, дадена от Потребителя – например услугите „Гадаене“ и „Хороскоп“. Услугите се предоставят срещу заплащане. Предоставянето на неавтоматичните Услуги може да се забави до 24 часа след заявяването им;
 - 5.3. Абонаментна услуга – това е **безплатна** Услуга, която се предоставя периодично на всеки Потребител, който е заявил поне една от Услугите, посочени в предходните точки. Абонаментната услуга може да бъде Автоматична или Неавтоматична, като видът ѝ и честотата на предоставянето ѝ се определят по свободна преценка на Организаторите.
6. Услугите могат да бъдат използвани само чрез заявяването им на Сайта посредством специална форма за заявка, като задължително се посочва мобилен телефонен номер.

След попълване на формата за заявка, Потребителят получава безплатно за него кратко съобщение (SMS) на посочения от него телефонен номер с указания за заплащането на исканата Услуга и нейната цена.

7. Услугите се заплащат чрез изпращане на кратко текстово съобщение (SMS) до краткия номер, от който е получено съобщението по предходната точка. Таксува се всяко изпратено от Потребителя съобщение до краткия номер. Използваните кратки номера и цената на всяко съобщение до тях са публикувани в най-долното поле (футър) на всяка страница на Сайта и са достъпни за Потребителите по всяко време.
8. След успешното заплащане на Услугата Потребителят получава безплатно кратко съобщение (SMS) с информация, че Услугата е заплатена и информация за начина и мястото на нейното получаване.
9. Със заявяването на Услуга за първи път автоматично се създава потребителски профил за достъп до Сайта.
10. За достъп до профила се изисква въвеждането на потребителско име и парола.
11. За потребителско име се използва телефонният номер, въведен във формата за заявка.
12. Паролата се генерира автоматично и еднократно при създаването на потребителски профил и се изпраща заедно с краткото съобщение, информиращо, че заявената Услуга е заплатена. За генериране на нова парола може да се направи заявка чрез потребителския профил. Генерирането на нова парола се извършва срещу заплащане, като на Потребителя ще бъде изпратено безплатно кратко съобщение с указания за начина на заплащането. Цената за смяна на парола е 6,00 лв. / 3,07 Евро с ДДС (използва се номер 181801) и е посочена и в потребителския профил. Новата генерирана парола, по заявка на Потребителя, се създава автоматично и заменя старата.
13. Чрез потребителския профил Потребителите получават всички Услуги, заявени чрез Сайта. В потребителския профил се съхранява информация за предоставените Услуги, като периодът на съхранение на тази информация може да бъде 7 (седем), 30 (тридесет) или 90 (деветдесет) дни и се определя от Потребителя. По подразбиране периодът за съхранение е 90 (деветдесет) дни от получаване на Услуга в профила, за всяка една услуга по хронологичен ред.
14. Потребителят може да изтрие потребителски си профил като заяви желанието си чрез формата за контакт в профила и посочи причините за това. Профилът не се изтрива автоматично след попълване на контактната форма. Възможно е да се поиска потвърждение за изтриване на профила преди да бъде изтрит. Изтриването е окончателно и не може да се възстанови информацията по него, дори и при поискване от Потребителя.

Раздел II

ПРИЕМАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ

15. Със заявяването на която и да е Услуга, Потребителите декларират, че са запознати с тези Общи условия и се задължават да спазват всички условия по тях.

16. С приемането на тези Общи условия Потребителите декларират, че са пълнолетни, че са законни ползватели на телефонния номер, който са посочили в заявката за Услуга и дават съгласието си техните лични данни да бъдат събирани и използвани съгласно разпоредбите на Раздел VII.

17. С приемането на тези Общи условия Потребителите дават съгласието си за получаване на Абонаментната услуга и на други съобщения за целите на директния маркетинг на посочения от тях телефонен номер. Отказ от получаване на такива съобщения може да се направи безплатно чрез формата за контакт на Сайта или срещу заплащане - чрез изпращане на кратко текстово съобщение с текст "ОТКАЗ" на номер 181801 (цена: 6,00 лв. / 3.07 Евро с ДДС)

Раздел III **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

18. Потребителите имат право:

18.1. Да заявяват и получават неограничен брой Услуги чрез Сайта.

18.2. Да избират период за съхранение на информацията за предоставените Услуги в профила си.

18.3. Да изтрият информацията за предоставените Услуги от профила си по всяко време, като отправят заявка за това чрез формата за контакт.

19. Потребителите са длъжни:

19.1. Да предоставят вярна и точна информация при заявката на Услуги;

19.2. Да се въздържат от използването на обидни и вулгарни думи и изрази при заявяването на Услуги.

19.3. Да съхраняват паролата за достъп до потребителския си профил и да полагат необходимата грижа за опазване на същата от неразрешен достъп на трети лица.

19.4. Да не използват информацията получена чрез Услугите или публикувана на Сайта за търговски цели или да я разпространяват с цел печалба или клевета.

Раздел IV **ПРАВА НА ОРГАНИЗАТОРИТЕ И ТЕХНИЧЕСКИТЕ ПОСРЕДНИЦИ**

20. Организаторите и Техническите посредници имат право:

20.1. Да променят дизайна, съдържанието и публикациите на Сайта;

20.2. Да променят начина на предоставяне на Услугите и да добавят нови Услуги;

20.3. Да променят цената и/или кратките номера за заплащане на Услугите;

Раздел V

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

21. Организаторите и Техническите посредници не носят отговорност за каквито и да било вреди и/или пропуснати ползи в следствие на използването на Услугите от Потребителите. Възприемането и използването на информацията, получена чрез Услугите, зависи единствено от волята и преценката на Потребителите.
22. Организаторите и Техническите посредници не носят отговорност за невъзможност за използване на Услугите в следните случаи:
 - 22.1. При неумение на Потребителя да борави с инструментите на Сайта,
 - 22.2. При повреда и/или неправилна работа на каквото и да е оборудване у Потребителя или неумение на Потребителя да борави с него.
 - 22.3. При повреди в електрозахранването на национално или регионално ниво;
 - 22.4. При повреди или неправилна работа на съоръжения, съединителни линии и програмни продукти на Мобилните оператори или доставчици на интернет.
 - 22.5. При липса на връзка на Потребителя със съобщителната мрежа на Мобилен оператор;
 - 22.6. При неправилно заявяване на Услуга или неспазване на указанията за нейното заплащане.
23. Техническите посредници не носят каквато и да било отговорност за вида, съдържанието и характера на Услугите, в това число за информацията, която се предоставя чрез тях и/или за удовлетвореността на Потребителите тяхното използване.
24. Сайтът съдържа връзки към други интернет страници, където Организаторите и Техническите посредници нямат контрол и последните не носят отговорност за съдържанието на намиращата се там информация.
25. Организаторите и Техническите посредници не носят отговорност за технически грешки или пропуски, както и за всички проблеми, които могат да възникнат поради случайни технически фактори или злонамерена външна намеса.

Раздел VI

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

26. Авторските права върху Сайта включително, но не ограничено до неговия дизайн, програмен код, лого, публикации и снимки принадлежат на Техническите посредници и/или Организаторите.
27. Забранява се всяко копиране, разпространение, предаване или публикуване на материалите, посочени в този раздел без изричното писмено съгласие на посочените в предходната точка лица.

Раздел VII **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

28. Във връзка с предоставянето на Услугите се събират лични данни на Потребителите. Такива данни могат да бъдат, но не се ограничават до: имена, дата на раждане и телефонен номер.

29. Чрез Сайта се събират и използват само лични данни, които са пряко свързани с предоставянето на Услугите и тяхната неприкосновеност се пази съгласно изискванията на българското законодателство.

Раздел VIII **ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАНА ЧРЕЗ САЙТА**

30. Чрез Сайта може да се събира информация, която не представлява лични данни. Такава информация, включва но не се ограничава до: Унифицираният локатор на ресурси („URL“) на веб страниците, посетени преди или след посещението на Сайта, типът браузър, който е използван и др.

31. Информацията по предходната точка се събира чрез електронни инструменти като Бисквитки и други интернет маркирания („web beacons“) или посочване („тагване“) на пиксели.

32. Информацията по т. 30 се използва за отстраняване на проблеми, администриране на Сайта, анализиране на тенденциите, събиране на демографска информация, спазване на приложимото законодателство, осъществяване на сътрудничество в дейността на правоохранителните органи и определяне на цялостната ефективност на рекламата, съдържанието и програмирането.

Раздел IX **ВЛИЗАНЕ В СИЛА**

33. Настоящите Общите условия влизат в сила на 21.07.2022 г.

Раздел X **ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

34. Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани по всяко време по инициатива на Организаторите и/или Техническите посредници.

35. Промените ще се считат известни на Потребителите от момента на публикуването им на Сайта.

36. Потребителите са длъжни да следят регулярно за евентуални промени в Общите условия и да се запознават своевременно с тях.

37. В случай на несъгласие с Общите условия Потребителят е длъжен да преустанови ползването на Услугите. В противен случай ще се счита, че Потребителя е съгласен с тях и се е задължил да ги спазва.

Раздел XI

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

38. Спорове между страните по настоящите Общи условия се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд в гр. София (Софийски районен съд или Софийски градски съд в зависимост от родовата подсъдност на спора).

Раздел XII

ПРИЛОЖИМО ПРАВО

39. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.